

Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Verkoper: SURE Medical B.V.;
2. Koper: iedere (rechts-)persoon die aan Verkoper een offerte vraagt en/of met Verkoper een Overeenkomst sluit tot (ver-)koop van enig Product, en hiernaast diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n);
3. Producten: alle roerende zaken, eventuele grondstoffen en halffabricaten daaronder begrepen, die door Verkoper te koop worden aangeboden c.q. door Verkoper worden verkocht en geleverd;
4. Producent: Producent: de (rechts)persoon die het Product heeft vervaardigd en/of die op basis van wetgeving als zodanig wordt aangemerkt;
5. Offerte: de door Verkoper opgestelde (schriftelijke) vastlegging van gemaakte afspraken betreffende de met Verkoper te leveren producten;
6. Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen Verkoper en Koper tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die Overeenkomst en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan daarvan.

2. Werkings sfeer

1. De Voorwaarden maken deel uit van alle Offertes en Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle overige (rechts)handelingen van Verkoper.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Koper niet door Verkoper erkend.
3. In het geval de Voorwaarden en de Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.
4. Indien enig onderdeel van de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goede overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zoveel als mogelijk benaderd.
5. Aanvullingen of afwijkingen van de Voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze Verkoper schriftelijk aan Koper zijn bevestigd;
6. Aanvullingen of afwijkingen op de Voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.

3. Aanbiedingen en totstandkoming van Overeenkomsten

1. Een Offerte bindt Verkoper niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.
2. Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Koper van de Offerte of indien door Verkoper uitvoering aan een opdracht wordt gegeven.
3. Indien Verkoper op verzoek van Koper enige prestatie levert voordat een Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Koper Verkoper daarvoor betalen conform de dan bij Verkoper geldende tarieven.
4. Indien er voor zover bij de uitvoering van de opdracht afwijkingen ten opzichte van een Offerte voordoen, zal Verkoper Koper hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
5. Tenzij anders overeengekomen worden overschrijdingen van een Offerte tot 10% als begrotingsrisico door Koper geaccepteerd. Overschrijdingen van een Offerte als gevolg van verkoopcondities van leveranciers en andere door Verkoper ingeschakelde derde gelden niet als overschrijding, ook niet als bedoelde verkoopcondities niet apart in de Offerte zijn opgenomen.

4. Prijzen

1. Alle door Verkoper gehanteerde prijzen luiden in Euro's exclusief BTW.
2. De prijzen zijn inclusief eventuele verpakkings- of vrachtkosten en vrachtverzekering.
3. Verkoper behoudt zich het recht voor, wanneer zijn inkoopprijs van het Product in de periode gelegen tussen het moment van verkoop en het overeengekomen moment van levering met meer dan 5% is gestegen, de oorspronkelijke verkoopprijs dienovereenkomstig te verhogen doch zulks uitsluitend in de gevallen waarin vorenbedoelde periode ten minste drie maanden heeft geduurd.

5. Levering, herroeping & (door)verkoop aan consumenten

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt de levering en het vervoer voor rekening en risico van Verkoper.
2. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Verkoper derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
3. In geval van levering als zichtzending, dienen de ongebruikte producten, onbeschadigd en in de originele ongeopende verpakking, binnen twee weken na ontvangst door Koper aan Verkoper te worden geretourneerd.
4. Gebruikte, beschadigde of geopende producten zullen aan Koper in rekening worden gebracht.
5. Indien het retourneren langer duurt dan één maand, behoudt Verkoper zich het recht voor om bij regelmatig te laat retourneren € 35,00 in rekening te brengen.
6. Foutieve bestellingen, bestellingen voor operaties die geannuleerd en/of uitgesteld zijn kunnen binnen twee weken geretourneerd worden o.v.v. factuurnummer/ordernummer en reden van annulering.
7. Alle andere retourneringen en/of ruilingen moeten vooraf aangevraagd worden. Aan de hand van de aankoopdatum en reden retour wordt vastgesteld of geretourneerd mag worden. Koper dient een officieel akkoordnummer te vermelden bij de retourzending. Als richtlijn geldt:

nul < één maand	100%
één < twee maanden	95%
twee < drie maanden	75%
drie < vijf maanden	50%
vijf < acht maanden	25%
> acht maanden	0%
8. In geval van retournering dient het Product nog minimaal één jaar steriel, ongeopend en onbeschadigd te zijn.
9. In geval van levering in consignatie is Koper verantwoordelijk voor rotatie van het Product volgens het stelsel first in first out en voor het op peil houden van de voorraad. Verkoper behoudt zich het recht voor de voorraad een maal per zes maanden te controleren. Lid 3 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing.

In geval van bestellingen onder € 250,- (excl. BTW) wordt door verkoper aan administratie- en verzendkosten € 9,65 voor zendingen binnen Nederland en € 12,50 voor zendingen naar België in rekening gebracht.
10. Het is Koper toegestaan om de van SURE Medical gekochte producten (zijnde cosmetica-producten voor retailverbruik) aan consumenten te verkopen uitsluitend "OTC" (over the counter) of via webshop van eigen salon, praktijk of kliniek.

Het is koper uitdrukkelijk niet toegestaan om de van SURE Medical gekochte professionele producten (zijnde apparatuur, cosmetische behandelproducten en cosmeticaproducten voor retailverbruik) of de van SURE Medical verkregen promotionele materialen aan consumenten te verkopen via andere verkoopplatformen. Koper is onverkort aansprakelijk voor alle schade - waaronder gedeerde winst - welke SURE Medical lijdt ten gevolge van de niet-nakoming van voormelde (verbods)bepaling.

6. Eigendomsvoorbehoud

1. Verkoper behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Koper geleverde en te leveren Producten totdat de koopprijs voor al deze producten geheel is voldaan. De voorbehouden eigendom geldt eveneens ten aanzien van elke andere, al dan niet samenhangende, vordering die Verkoper jegens Koper mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Koper in één of meer van haar verplichtingen jegens Verkoper.
2. Producten en daarmee samenhangende zaken worden geacht niet te zijn betaald indien Koper de betaling daarvan niet heeft aangetoond.
3. De eigendom van het Product gaat eerst op Koper over nadat deze alle vorderingen van Verkoper als bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW heeft voldaan.
4. Totdat de eigendom van het Product op hem is overgegaan, is Koper niet bevoegd het Product te vervreemden of te bezwaren, te verhuren of uit te lenen of op welke wijze en onder welk artikel dan ook buiten zijn bedrijf te brengen tenzij een en ander geschiedt in de normale uitoefening van zijn bedrijf, een en ander ter beoordeling van Verkoper, zulks op straffe van een onmiddellijke opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete gelijk aan twee maal de gefactureerde (ver)koopprijs van het Product en onverminderd het recht van Verkoper op volledige schadevergoeding.
5. De in het vorige lid bedoelde toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat Koper op enigerlei wijze tekortschiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, voorlopige surseance van betaling verkrijgt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard.
6. Koper verplicht zich om vorderingen die zij tegen haar afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden.
7. Indien Verkoper goede grond heeft te vrezen dat Koper in de nakoming van haar (betalings-) verplichtingen van tekortschieten, is Verkoper gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen.

7. Uitvoering van Overeenkomst

1. De uitvoering door Verkoper van een Overeenkomst geschiedt op basis van de op het moment van het sluiten van de betreffende Overeenkomst geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derde aan Verkoper verstrekte gegevens.
2. Koper zal aan Verkoper alle voor de uitvoering van een Overeenkomst benodigde gegevens en materialen, waaronder maar niet beperkt tot informatiedragers, binnen een door Verkoper te bepalen redelijke termijn ter beschikking stellen en ervoor zorgdragen dat de benodigde gegevens conform de door Verkoper opgegeven specificaties zijn.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden Overeenkomsten uitgevoerd gedurende normale werkdagen en onder normale omstandigheden.
4. Verkoper is gerechtigd zich bij de uitvoering van een Overeenkomst te bedienen van een door haar uit te kiezen derde, met wie Verkoper in eigen naam maar voor rekening van Koper Overeenkomsten afsluit.

8. Klachten

1. Onder klacht wordt verstaan een grief of grieven van Koper ter zake van de (gebrekkige) hoedanigheid van de producten en de daarmee samenhangende zaken.
2. Klachten met betrekking tot het geleverde Product en/of het factuurbedrag dienen binnen acht dagen na ontvangst, dan wel binnen acht dagen na ontdekking van het gebrek, indien Koper aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken, schriftelijk gemotiveerd aan Verkoper kenbaar te worden gemaakt, zulks op straffe van verval van alle rechten welke Koper in verband hiermede had kunnen doen gelden. Een klacht als in het eerste lid van dit artikel bedoeld, schort de betalingsverplichting van Koper niet op.
3. Klachten ter zake van niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen acht dagen na constatering te geschieden tot ultimo drie werkdagen na levering der Producten, welke termijn als vervaltermijn te gelden heeft.
4. In geval van een gerechtvaardigde klacht zal Verkoper naar haar keuze de gereclameerde producten herstellen of de producten door andere producten conform bestelling vervangen of het betreffende factuurbedrag crediteren.
5. Terugzending mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van Verkoper doch is voor rekening en risico van Koper en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid.

9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de auteursrechten en alle overige (aanverwante) rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Verkoper geleverde prestaties, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, databankrechten, etc. uitsluitend bij Verkoper.
2. In geval Koper Verkoper gegevens en materiaal aanlevert waarop auteursrechten, portretrechten of andere (aanverwante) rechten van intellectuele en industriële eigendom van derden rusten, vrijwaart Koper Verkoper voor alle mogelijke aanspraken van derden.
3. Begrotingen, plannen, catalogi, software, en andere materialen waaruit know how van Verkoper blijft, die in het kader van een Offerte of tijdens de uitvoering van een Overeenkomst aan Koper ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van Verkoper. Koper dient deze zaken alsmede de daarin vervatte informatie, in het bijzonder know how betreffende de te leveren prestaties, geheim te houden en niet aan derden ter beschikking te stellen. Resultaten uit Overeenkomsten die aan Koper ter beschikking worden gesteld, dienen strikt voor eigen gebruik, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
4. Onverminderde het bepaalde in lid 2 vrijwaart Verkoper Koper tegen eventuele aanspraken van derden, indien en voor zover Koper door het gebruik van het geleverde inbreuk zou maken op enig recht van industriële of intellectuele eigendom. In geval van een vordering van een derde is Koper verplicht – op straffe van verval van deze vrijwaring - om Verkoper binnen achtenveertig uur hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en/of medewerking te verlenen voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk is.
5. Koper is gedurende de duur van de Overeenkomst niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.
6. Koper is gedurende de duur van de Overeenkomst niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde, tenzij daartoe uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Verkoper is verkregen.
7. Verkoper is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren als ook zonder voorafgaande toestemming van Koper de resultaten van de producten te gebruiken ter zake van eigen presentaties in brochures en catalogi, op websites, als ook ter zake van tentoonstellingen, reclamewedstrijden en prijsuitreikingen.

10. Overmacht en wijziging van omstandigheden

1. Indien Verkoper door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten of een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
2. Koper heeft bij overmacht en wijziging van omstandigheden geen recht van retour en/of creditering van geleverde goederen door verkoper.
3. Onder overmacht en wijziging van omstandigheden wordt ten dezen onder meer verstaan: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen (hetzij bij Verkoper hetzij bij zijn leveranciers van goederen en diensten), transportstoringen en andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, daden van terrorisme, epidemie, devaluatie, overstromingen en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, veranderingen in wetgeving, vertraging of uitblijving van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en Garantie

1. De garantie op door Verkoper geleverde Producten beperkt zich tot de garantie die door de Producent op het betreffende Product wordt verstrekt.
2. Verkoper zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Verkoper kan worden verwacht. Verkoper is echter nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie door Koper verstrekt. Voorts vrijwaart Koper Verkoper voor vorderingen van derden wegens schade die op een of andere wijze hiervan het gevolg is.
3. De aansprakelijkheid van Verkoper voor directe schade veroorzaakt door een door Verkoper geleverd Product is beperkt tot maximaal driemaal de factuurprijs.
4. Iedere verdere aansprakelijkheid van Verkoper voor indirecte schade, zoals inkomstenderving, verlies van klanten, stagnatieschade, imagoschade en alle andere gevolgschade wordt nadrukkelijk uitgesloten.
5. Koper vrijwaart Verkoper van vorderingen van derden wegens schade verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst.
6. De hierboven genoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van leidinggevende personeel.

12. Betaling en opschortingsrecht

1. Betaling van het factuurbedrag door of vanwege Koper dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in Euro's, ten kantore van Verkoper of door middel van storting of overboeking ten gunste van een door Verkoper aan te wijzen bank- of girorekening en zonder dat van de zijde van de Koper enig beroep op korting, verrekening of opschorting kan worden gedaan.
2. Indien Koper niet binnen de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn, dan wel niet binnen een nader overeengekomen termijn, heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Verkoper, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht om vanaf de vervaldag van de factuur een vertragingsrente in rekening te brengen van 12% per jaar, dan wel de wettelijke rente indien deze meer bedraagt dan de vertragingsrente, een en ander tot op de dag der algehele voldoening en onverminderd de verdere rechten van Verkoper.
3. Alle kosten verbonden aan een gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van het door Koper aan Verkoper verschuldigde zijn, zonder dat hiervoor een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, voor rekening van Koper. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 250,00.
4. In het geval dat van er sprake is van meer Kopers dan zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
5. Verkoper is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten tot op het moment waarop al haar vorderingen op Koper volledig zijn voldaan.
6. Indien op enig moment bij Verkoper gereede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Koper, of indien Verkoper in het kader van de Overeenkomst vooraf kosten aan derden moet voldoen, is Verkoper gerechtigd om, alvorens verder te presteren, van Koper te eisen dat vooruitbetaling van het overeengekomen bedrag plaatsvindt of dat Koper een deugdelijke zekerheid stelt.

13. Beëindiging

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt de opdracht van Koper aan Verkoper voor bepaalde tijd.
2. Overeenkomsten kunnen in beginsel niet (tussentijds) worden beëindigd, tenzij in redelijkheid niet van Koper kan worden gevergd dat een Overeenkomst wordt voortgezet. In dat geval dient Koper een opzegtermijn in acht te nemen van ten minste twee maanden.
3. Verkoper zal voor deze twee maanden een bedrag in rekening brengen dat per maand minimaal gelijk is aan het maandgemiddelde van de al gefactureerde bedragen of, indien Verkoper korter dan twee maanden voor datum opzeggingen aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van een Overeenkomst, het in rekening te brengen bedrag vaststellen op basis van de Offerte.
4. In geval een Overeenkomst wordt beëindigd door middel van opzegging, zal Verkoper naast de in lid 3 bedoelde vergoeding, alle reeds gemaakte kosten alsmede het onderhanden werk tegen gangbare tarieven in rekening brengen.

5. Indien Koper niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit een Overeenkomst mocht voortvloeien, is Koper per onmiddellijk in verzuim en is Verkoper gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst:
- de uitvoering op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld en/of;
 - de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
 - een en ander onverminderd de andere rechten van Verkoper en zonder dat Verkoper tot enige schadevergoeding is gehouden.
6. In geval een Overeenkomst wordt beëindigd door middel van ontbinding, zoals neergelegd onder b van het vorige lid, zal Koper het gehele in een Overeenkomst begrote bedrag ineens verschuldigd zijn.
7. In geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Koper, zullen van rechtswege alle Overeenkomsten met Koper zijn ontbonden, tenzij Verkoper Koper binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst te wensen, in welk geval Verkoper zonder ingebrekestelling gerechtigd is:
- de uitvoering op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld en/of;
 - de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
 - een en ander onverminderd de andere rechten van Verkoper en zonder dat Verkoper tot enige schadevergoeding is gehouden.

14. Overdracht rechten en verplichtingen

Het is Verkoper toegestaan de in de Overeenkomst omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In dat geval zal Verkoper Koper hiervan voorafgaand op de hoogte brengen en heeft Koper het recht een Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Verkoper is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden. Koper kan rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet dan na schriftelijke toestemming van Verkoper aan derden overdragen.

15. Volledige Overeenkomst

Een Overeenkomst, inclusief de Voorwaarden, is een volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitlatingen en gedragingen van partijen.

16. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle Overeenkomsten tussen Verkoper en Koper waarop de Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit Overeenkomsten als in het eerste lid van dit artikel bedoeld, met uitzondering van die welke tot de competentie van de Kantonrechter behoren, worden zover nodig gebracht voor de bevoegde rechter in het Arrondissement 's-Hertogenbosch, tenzij het geschillen betreft met betrekking tot Overeenkomsten die geen betrekking hebben op het beroep of bedrijf van Koper.

17. Beeldmateriaal

Tijdens workshops, trainingen en evenementen georganiseerd door of in samenwerking met SURE Medical, kan er beeldmateriaal (foto's en video's) worden gemaakt voor promotionele doeleinden. Door deel te nemen, geef je toestemming voor het gebruik van dit materiaal op onze website, sociale media en andere marketingkanalen. Indien een aanwezige bezwaar heeft tegen het maken of gebruiken van foto's waarop hij of zij verschijnt, dient dit direct en duidelijk kenbaar gemaakt te worden bij de fotograaf ter plaatse. SURE Medical zal, binnen redelijke grenzen, rekening houden met dergelijke bezwaren.

Cuijk, 30 september 2024
SURE Medical B.V.